

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA GRATUITA E SENZA IMPEGNO

TRA

Il/La Signor/Signora _____ nato/a a _____ il
__/__/__, residente a _____, in provincia di _____, al numero
civico _____, con Codice Fiscale
_____, numero di telefono _____ ed e-mail

(di seguito denominato, per brevità, "**Cliente**")

E

Semplicemutuo S.r.l., con sede legale e operativa a Roma in via Amsterdam n.125, iscritta all'elenco dei mediatori creditizi OAM al n.M526 dal 29.07.2021, Codice Fiscale e Partita IVA 11382050018 (di seguito denominato, per brevità, "**Società**")

MEDIANTE IL QUALE SI STIPULA CHE:

Il presente contratto ha l'obiettivo di regolare il servizio di mediazione creditizia tra la Società e il Cliente interessato ad entrare in relazione con le banche convenzionate con la Società. L'attività non prevede alcun impegno da parte del Cliente, che ne fruirà a titolo gratuito e senza obblighi.

La Società si impegna ad informare e consigliare il Cliente nella scelta del prodotto finanziario più in linea con le sue esigenze. Una volta definito il potenziale finanziatore, la Società invierà all'ente di credito designato una manifestazione di interesse da parte del Cliente, finalizzata ad ottenere un appuntamento tra le parti, durante il quale il Cliente potrà autonomamente avviare una richiesta di finanziamento.

La Società non garantisce in alcun modo la concessione del mutuo da parte dell'ente di credito al quale il Cliente sarà presentato.

Il Cliente prende inoltre atto che la banca potenzialmente indicata potrà avvalersi dell'insindacabile facoltà di rifiutare la richiesta presentata, senza l'obbligo di motivarne la decisione.

Il presente contratto non prevede alcun corrispettivo a carico del Cliente. L'attività di mediazione della Società prevede infatti una remunerazione a carico dell'ente di credito, il cui importo verrà comunicato al Cliente mediante il Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) consegnato dalla banca stessa, secondo la normativa vigente.

MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il servizio di mediazione è realizzato con le seguenti modalità:

- presentazione su www.mutuiqui.it dei prodotti di mutuo delle banche convenzionate
- raccolta delle informazioni e dei dati del Cliente necessari per presentare la manifestazione di interesse dello stesso nei confronti di un determinato prodotto ed inoltrare la richiesta all'ente di credito designato
- trasmissione della richiesta e delle relative informazioni sul Cliente alla banca

Il mediatore si impegna dunque a fornire tutte le informazioni utili per una corretta comparazione dei prodotti offerti dalle diverse banche e di contattare la banca scelta dal Cliente per procedere con la presentazione della richiesta.

CORRISPETTIVO, RECESSO E RECLAMI

Tale attività di mediazione non prevede un compenso da parte del Cliente, per il quale il servizio è gratuito.

Il contratto ha natura occasionale, la cui durata ha inizio dal momento di manifestazione di interesse da parte del Cliente e si conclude con l'inoltro della richiesta all'ente di credito.

Inoltre, il Cliente si può avvalere del diritto di recesso in qualsiasi momento e senza oneri, dandone comunicazione scritta alla Società tramite mail ad reclami@semplicemutuo.it.

In caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all'ufficio reclami con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede legale e operativa di Semplicemutuo S.r.l., Via Amsterdam, 125 - 00144 - Roma (RM)
- via pec all'indirizzo semplicemutuo@pec.it
- tramite e-mail all'indirizzo reclami@semplicemutuo.it.

Il reclamo dovrà contenere la descrizione circostanziata dei motivi di insoddisfazione e ogni documento ritenuto opportuno o necessario per la completa disamina dello stesso. Il nostro Ufficio Reclami provvederà a darLe riscontro entro 60 giorni.

Il presente contratto di mediazione è messo gratuitamente a disposizione sul sito www.mutuiqui.it/trasparenza ed è scaricabile in formato PDF.

Per ulteriori informazioni, si prega di inoltrare una richiesta all'indirizzo mail reclami@semplicemutuo.it.

Data:

___/___/_____

Semplicemutuo S.r.l.

Nencini Gabriele
Presidente del CdA