

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA GRATUITA E SENZA IMPEGNO**

**TRA**

Il/La Signor/Signora \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, in provincia di \_\_\_\_\_, al numero civico \_\_\_\_\_, con Codice Fiscale \_\_\_\_\_, numero di telefono \_\_\_\_\_ ed e-mail \_\_\_\_\_

(di seguito denominato, per brevità, "**Cliente**")

**E**

Crea.re Digital S.r.l., con sede legale a Torino in via Antonio Bertola n.2, iscritta all'elenco dei mediatori creditizi OAM al n.M526 dal 30.07.2015, Codice Fiscale e Partita IVA 11382050018 (di seguito denominato, per brevità, "**Società**")

**MEDIANTE IL QUALE SI STIPULA CHE:**

Il presente contratto ha l'obiettivo di regolare il servizio di mediazione creditizia tra la Società e il Cliente interessato ad entrare in relazione con le banche convenzionate con la Società. L'attività non prevede alcun impegno da parte del Cliente, che ne fruirà a titolo gratuito e senza obblighi.

La Società si impegna ad informare e consigliare il Cliente nella scelta del prodotto finanziario più in linea con le sue esigenze.

Una volta definito il potenziale finanziatore, la Società invierà all'ente di credito designato una manifestazione di interesse da parte del Cliente, finalizzata ad ottenere un appuntamento tra le parti, durante il quale il Cliente potrà autonomamente avviare una richiesta di finanziamento.

La Società non garantisce in alcun modo la concessione del mutuo da parte dell'ente di credito al quale il Cliente sarà presentato.

Il Cliente prende inoltre atto che la banca potenzialmente indicata potrà avvalersi dell'insindacabile facoltà di rifiutare la richiesta presentata, senza l'obbligo di motivarne la decisione.

Il presente contratto non prevede alcun corrispettivo a carico del Cliente.

L'attività di mediazione della Società prevede infatti una remunerazione a carico dell'ente di credito, il cui importo verrà comunicato al Cliente mediante il

Tipo di documento: Contratto di mediazione - Rev. 5 del 10.04.2024 - Data di emissione: 01.09.2021

Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) consegnato dalla banca stessa, secondo la normativa vigente.

### **MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Il servizio di mediazione è realizzato con le seguenti modalità:

- presentazione su [www.vivoqui.it](http://www.vivoqui.it) dei prodotti di mutuo delle banche convenzionate
- raccolta delle informazioni e dei dati del Cliente necessari per presentare la manifestazione di interesse dello stesso nei confronti di un determinato prodotto ed inoltrare la richiesta all'ente di credito designato
- trasmissione della richiesta e delle relative informazioni sul Cliente alla banca

Il mediatore si impegna dunque a fornire tutte le informazioni utili per una corretta comparazione dei prodotti offerti dalle diverse banche e di contattare la banca scelta dal Cliente per procedere con la presentazione della richiesta.

### **CORRISPETTIVO, RECESSO E RECLAMI**

Tale attività di mediazione non prevede un compenso da parte del Cliente, per il quale il servizio è gratuito.

Il contratto ha natura occasionale, la cui durata ha inizio dal momento di manifestazione di interesse da parte del Cliente e si conclude con l'inoltro della richiesta all'ente di credito.

Inoltre, il Cliente si può avvalere del diritto di recesso in qualsiasi momento e senza oneri, dandone comunicazione scritta alla Società tramite mail ad [reclami@crearedigital.it](mailto:reclami@crearedigital.it).

In caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all'ufficio reclami con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede operativa di Crea.re Digital S.r.l., via Bertola 2, 10121 Torino (TO)
- via pec all'indirizzo [crearedigital@pec.it](mailto:crearedigital@pec.it)
- tramite e-mail all'indirizzo [reclami@crearedigital.it](mailto:reclami@crearedigital.it)

*Il reclamo dovrà contenere la descrizione circostanziata dei motivi di insoddisfazione e ogni documento ritenuto opportuno o necessario per la completa disamina dello stesso. Il nostro Ufficio Reclami provvederà a darLe riscontro entro 60 giorni.*

Tipo di documento: Contratto di mediazione - Rev. 5 del 10.04.2024 - Data di emissione: 01.09.2021

Il presente contratto di mediazione è messo gratuitamente a disposizione sul sito [www.vivoqui.it/trasparenza](http://www.vivoqui.it/trasparenza) ed è scaricabile in formato PDF.

Per ulteriori informazioni, si prega di inoltrare una richiesta all'indirizzo mail [reclami@crearedigital.it](mailto:reclami@crearedigital.it).

Data:

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Crea.re Digital S.r.l.

---

Andrea Tessitore  
Presidente del CdA

Tipo di documento: Contratto di mediazione - Rev. 5 del 10.04.2024 - Data di emissione: 01.09.2021

Crea.Re Digital S.r.l Sede legale ed Operativa: Via Antonio Bertola, 2 - 10121 - Torino Tel.011 5836901 C.F./Partita IVA: 11382050018 R.E.A. N. TO-1209213 capitale sociale €70.216,27 E-mail [info@crearedigital.it](mailto:info@crearedigital.it) Sito [www.vivoqui.it](http://www.vivoqui.it) pec [crearedigital@pec.it](mailto:crearedigital@pec.it) Società di mediazione creditizia iscritta OAM N° M526.