

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente documento è redatto da Crea.re Digital S.r.l. in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di *“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”* adottato dalla Banca d'Italia il 29.07.2009 e nel rispetto di quanto previsto dall'art.120-decies del TUB *“Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti”* come da ultimo modificato dal D.Lgs. n.72/2016.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il Servizio è erogato da Crea.re Digital S.r.l., avente:

Sede Legale: Via Antonio Bertola, 2 – 10121 Torino (TO)

Tel. 011/5836901

Tel. 347 523 3456

Web: www.vivoqui.it

Email: info@crearedigital.it

Ufficio reclami: reclami@crearedigital.it

PEC: crearedigital@pec.it

Capitale sociale: €70.216,27

C.F./Partita IVA: 11382050018

R.E.A. N. TO-1209213

Iscritta all'elenco dei mediatori creditizi OAM al N.M526 dal 29.07.2021. L'iscrizione è [qui](#) verificabile.

Crea.re Digital S.r.l è assicurata per i rischi professionali con la compagnia Arch Insurance (EU) DAC per tramite di DUAL ITALIA S.p.A. (società iscritta nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405) con polizza n. PI-72079621MO emessa il 04/08/2021.

CARATTERISTICHE DELL'ATTIVITÀ DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 128-sexies del TUB, è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Il Mediatore creditizio svolge la propria attività senza essere legato ad alcuna delle parti da rapporti che ne possano compromettere l'indipendenza.

Tipo di documento: Foglio informativo - Rev. 10 del 05.04.24 - Data di emissione: 01.09.2021

Crea.Re Digital S.r.l Sede legale ed Operativa: Via Antonio Bertola, 2 - 10121 - Torino Tel.011 5836901 C.F./Partita IVA: 11382050018 R.E.A. N. TO-1209213 capitale sociale €70.216,27 E-mail info@crearedigital.it Sito www.vivoqui.it pec crearedigital@pec.it Società di mediazione creditizia iscritta OAM N° M526.

Per esercitare nei confronti del pubblico l'attività di Mediazione creditizia è necessario ottenere l'iscrizione in un apposito elenco tenuto dall'OAM, l'organismo competente in via esclusiva ed autonoma per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi, previo possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Ai mediatori è vietato concludere contratti ed effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

L'attività del mediatore consiste nel segnalare i nominativi dei clienti interessati ad un finanziamento agli istituti di credito convenzionati.

Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca disposta a concedere il finanziamento.

Il mediatore creditizio può agire in qualità di intermediario convenzionato o non convenzionato. Gli istituti di credito con i quali CREA.RE Digital intrattiene una convenzione sono i seguenti:

- Avvera S.p.A. (www.avverafinanziamenti.it)
- Crédit Agricole S.p.A. (www.credit-agricole.it)
- Intesa Sanpaolo S.p.A. (www.intesasanpaolo.it)
- ING Bank N.V (www.ing.it)

RAPPORTO TRA Crea.re Digital S.r.l. E I POTENZIALI CLIENTI

Il servizio di mediazione creditizia erogato da Crea.re Digital S.r.l. **è completamente gratuito per il cliente.**

Le commissioni a favore di Crea.re Digital S.r.l. per l'attività svolta sono a carico dell'ente di credito per la segnalazione di operazioni di finanziamento andate a buon fine. Le convenzioni con le banche sono stipulate senza obbligo di esclusiva, e prevedono, di norma, una commissione a carico esclusivo dell'Ente finanziatore ed a favore di Crea.re Digital S.r.l., il cui importo non è al momento calcolabile.

Per mezzo del portale www.vivoqui.it il cliente ha la possibilità di cercare e confrontare gratuitamente varie offerte di mutuo, provenienti da molteplici banche, in seguito alla compilazione di un breve modulo.

Tipo di documento: Foglio informativo - Rev. 10 del 05.04.24 - Data di emissione: 01.09.2021

Dopo aver indicato le proprie preferenze e aver confrontato le differenti soluzioni di mutuo, il cliente può decidere di contattarci compilando un modulo di richiesta (ove dovranno essere indicati nome, cognome, email, numero di telefono, città di residenza, orario di contatto), previa accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e dei termini e condizioni del servizio.

In seguito, il cliente verrà contattato telefonicamente da un consulente di Crea.re Digital S.r.l. che condurrà un'intervista allo scopo di conoscere e comprendere al meglio le sue necessità e le sue potenzialità economiche e finanziarie.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre unicamente tra la banca e il potenziale cliente, in quanto l'attività svolta dall'ente mediatore è unicamente finalizzata a presentare alla banca prescelta alcuni dati personali relativi al potenziale cliente e necessari per l'erogazione del servizio richiesto.

Pertanto, Crea.re Digital S.r.l. non garantisce l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca a cui è stata trasmessa la manifestazione di interesse del potenziale cliente. Inoltre, in linea con l'art. 1175 del Codice Civile, Crea.re Digital S.r.l. si impegna a comportarsi secondo le regole della correttezza e della buona fede in senso oggettivo.

DIRITTI DEL CLIENTE

Il cliente ha diritto avere a disposizione copia di questo foglio informativo, il documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura e il fac-simile del contratto di mediazione creditizia.

Tutti i documenti sono messi a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) e accessibili alla pagina Trasparenza, www.vivoqui.it/trasparenza.

In seguito alla sottoscrizione del contratto di mediazione, il cliente ha diritto di riceverne una copia su supporto informatico durevole.

Inoltre, il cliente si può avvalere del diritto di recesso in qualsiasi momento e senza oneri, dandone comunicazione scritta a Crea.re Digital S.r.l. tramite mail ad reclami@crearedigital.it.

RECLAMI

In caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla nostra Società, potrà presentare reclamo all'Ufficio Reclami di Crea.re Digital S.r.l con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede operativa di Crea.re Digital S.r.l., via Bertola 2, 10121 Torino (TO)
- via pec all'indirizzo crearedigital@pec.it
- tramite e-mail all'indirizzo reclami@crearedigital.it

Il reclamo dovrà contenere la descrizione circostanziata dei motivi di insoddisfazione e ogni documento ritenuto opportuno o necessario per la completa disamina dello stesso. Il nostro Ufficio Reclami provvederà a darLe riscontro entro 60 giorni.

Si precisa che il cliente non può esperire ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con Crea.re Digital S.r.l. in relazione al servizio di mediazione creditizia.

MODALITÀ DI MESSA A DISPOSIZIONE

Il presente foglio informativo è messo gratuitamente a disposizione sul sito www.vivoqui.it/trasparenza ed è scaricabile in formato PDF.

Per ulteriori informazioni, si prega di inoltrare una richiesta all'indirizzo mail assistenza@crearedigital.it.

Tipo di documento: Foglio informativo - Rev. 10 del 05.04.24 - Data di emissione: 01.09.2021